

ТЕХНОБУДУЩЕЕ

российского бизнеса

17 апреля 2025

Москва, ул. Покровка, д. 47, ЦДП

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

● 09:30 Сбор гостей, утренний кофе

10:30 Открытие форума

Технорадар российского бизнеса

Игорь Кириченко

президент, член совета директоров и акционер компании Naumen

11:10 Специальный гость

Технологическая революция — глобальные последствия

Евгений Кузнецов

эксперт по инновациям, футуролог, генеральный директор УК фонда Digital Evolution Ventures

12:00 Пленарная дискуссия

Технобудущее за горизонтом событий: стратегии и приоритетные технологии в эпоху быстрых изменений

Андрей Лавров

первый заместитель генерального директора АО «Гринатом»

Сергей Андреев

директор по инновациям X5 Group

Заур Мамедьяров

начальник Центра аналитики Департамента аналитики и внедрения технологий Газпромбанка

Аркадий Глушков

модератор, ведущий телеканала РБК

Эдуард Шантаев

генеральный директор Федерального центра прикладного развития искусственного интеллекта

Виталий Трепыхалин

вице-президент по развитию информационных систем «Ростелеком»

Игорь Кириченко

президент Naumen

● 13:00 Обед

14:00 Сессия №1

От настоящего к будущему: финтех

Как импортозаместить платформу контакт-центра на 3500+ рабочих мест без проседания клиентского сервиса?

Андрей Ушаков, ИТ-лидер, Банк ВТБ

Низковисящие плоды при применении ИИ в клиентском сервисе

Юлия Яковлева, директор по развитию клиентских технологий ОТП Банк

Как голосовой ИИ-помощник не испортил настроение клиенту и снизил нагрузку на операторов в контактном центре

Светлана Бери, директор по клиентскому опыту, ПАО СК «Росгосстрах»

Применение ИИ в финтехе. Настоящее, барьеры и перспективы

Алексей Сидорюк, советник генерального директора по искусственному интеллекту, Ассоциация ФинТех

● 15:10 Кофе-брейк

15:30 Сессия №2

От настоящего к будущему: ритейл

Через персонализацию и человекоцентричность к росту продаж. Опыт Единого контакт-центра аптечной сети Ригла

Наталья Болсуновская, директор единого контактного центра Ригла

Персонализация в действии: эволюция клиентского опыта в X5 Group

Дмитрий Чернецов, владелец продукта «Технологическое развитие платформы персонального промо» X5 Group

Как радикально увеличить эффективность клиентского сервиса при сохранении качества

Ольга Филина, Директор Службы заботы о клиентах, Коупер

Автоматизация сервисной поддержки клиентов в ЦЕС Аскона Лайф Групп

Екатерина Удальцова, Советник ИТ-директора, Аскона

● 16:40 Кофе-брейк

17:00 Сессия №3

От настоящего к будущему: промышленность

Евгений Капустин

начальник управления технической поддержки и развития сервисов, Газпром ЦПС

Вам нужен КУСТО или как автоматизировать процессы технической поддержки пользователей в 8 странах мира?

Денис Яковлев, директор по информационным технологиям и ИТ-инфраструктуре, АО «Атомстройэкспорт»

16:40 Мастер-класс

LTV-менеджмент как способ управления отношениями с клиентами и корректировки стратегий маркетинга, продаж и сервиса

Евгения Караван

Основатель и генеральный директор компании DMGlobal

Инфраструктурные и интеграционные решения для промышленного предприятия

Владимир Пономарев, Руководитель направления информационного внедрения Северсталь

● 18:00 Вечерний фуршет